



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



UNIVERSITÀ
di VERONA

PNRR – Missione 4 “Istruzione e Ricerca” – Componente 2 “Dalla Ricerca all’Impresa”
Investimento 1.1 Fondi PRIN – Settore ERC SH2 “Institutions, Governance and Legal Systems”



Teaching and Learning Center
University of Verona

SCHEDA CORSO

MEDIATORI DI DOMANI IN AZIONE: TECNICHE E STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI TRA PARI

Future mediators in action: techniques and tools for peer conflict management

I semestre 2025-26

PRESENTAZIONE

Nelle relazioni tra pari, così come nei rapporti intergenerazionali, la capacità di gestire e trasformare un conflitto rappresenta un valore aggiunto. Questo ciclo di incontri approfondirà strumenti e tecniche di negoziazione e mediazione, espressioni di un paradigma relazionale di giustizia.

Attraverso un percorso formativo di natura laboratoriale, i partecipanti avranno l'opportunità di migliorare la propria comunicazione e sviluppare competenze utili alla trasformazione dei conflitti, favorendo relazioni più sostenibili con colleghi, coinquilini, amici, docenti e l'intera comunità universitaria, oltre che con familiari e partner.

Il corso in oggetto è parte delle attività di un progetto di ricerca di rilevante interesse nazionale, finanziato nell'ambito dei fondi dell'Unione Europea – NextGenerationEU, componente M4C2, investimento 1.1, progetto PRIN2022 dal titolo "U.d.r. – University Dispute Resolution", codice CUP B53D23011050006

AREA

- ☐ Numeracy
- ☐ Literacy
- ☒ Problem solving
- ☒ Civic
- ☐ Digital
- ☐ Environmental
- ☒ Personal e interpersonal
- ☒ Health
- ☐ Financial

DOCENTE

Docente proponente: Alberto Maria Tedoldi

PNRR – Missione 4 “Istruzione e Ricerca” – Componente 2 “Dalla Ricerca all’Impresa”
Investimento 1.1 Fondi PRIN – Settore ERC SH2 “*Institutions, Governance and Legal Systems*”

OGGETTO DI STUDIO

L'oggetto di studio è incentrato sui conflitti interpersonali, con particolare attenzione a quelli che emergono nella comunità universitaria e alla loro gestione costruttiva

OBIETTIVO/I DI APPRENDIMENTO ATTESI

Conoscenze

Introduzione al conflitto (la natura, il vissuto, la trasformazione). Conflitto vs violenza
La comunicazione non violenta
Metodologie di gestione costruttiva e consapevole dei conflitti
La negoziazione. Fasi ricorrenti nel processo di negoziazione
Modelli e ambiti di applicazione della mediazione
Presentazione della mediazione dei conflitti (il procedimento, le fasi e i suoi fondamenti filosofici)
Le tecniche c.d. di base della mediazione
Definizione di peer-to-peer mediation
Ruolo, responsabilità e principi della funzione di peer mediator

Competenze

individuare le situazioni relazionali difficili, tra cui i conflitti latenti;
comprendere le dinamiche di tensione subite o inflitte sistematicamente od occasionalmente nel tempo
affrontare le criticità in modo equilibrato ed essere in grado di porsi nel mezzo delle divergenze tra colleghi
identificare i metodi di gestione dei conflitti più appropriati rispetto al contesto e alle specifiche caratteristiche della situazione, sapendo fornire informazioni utili alle parti coinvolte in un conflitto
riconoscere e saper nominare correttamente le proprie emozioni e quelle altrui
imparare a praticare l'ascolto attivo empatico per comprendere a fondo i punti di vista e i bisogni delle persone coinvolte
sviluppare lo spirito di osservazione per analizzare le situazioni e formulare domande mirate alla ricerca di soluzioni efficaci
apprendere e sviluppare una comunicazione efficace, assertiva e non ostile
collaborare in modo sinergico e produttivo con colleghi e altre figure dell'ambiente universitario per il raggiungimento di un obiettivo condiviso
riuscire a creare un clima di fiducia e collaborazione all'interno di un gruppo, prevenendo l'escalation dei conflitti
facilitare il dialogo tra pari per promuovere un confronto costruttivo e la ricerca di un interesse condiviso e la costruzione di forme adeguate di riparazione
acquisire e applicare tecniche di negoziazione e mediazione

PNRR – Missione 4 “Istruzione e Ricerca” – Componente 2 “Dalla Ricerca all’Impresa”
Investimento 1.1 Fondi PRIN – Settore ERC SH2 “Institutions, Governance and Legal Systems”

contribuire all’apertura e al funzionamento di uno sportello di *peer-to-peer mediation* in ambito universitario

assumere il ruolo di *peer mediator*, applicando gli strumenti e le tecniche di negoziazione e mediazione apprese.

MODALITÀ DIDATTICHE

Blended

L’approccio che si intende adottare si basa sull’esperienza pratica, affinché i partecipanti, guidati dal formatore, possano esplorare autonomamente le dinamiche alla base dei conflitti.

Il corso sarà erogato in modalità blended, prevedendo un’alternanza tra lezioni esclusivamente online e incontri in modalità duale. In particolare, su un totale di 12 ore, 6 ore saranno svolte interamente online, mentre le restanti 6 ore si terranno in presenza, con la possibilità di partecipare anche da remoto tramite collegamento Zoom.

Obbligo di partecipare al 75% delle lezioni.

MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Asincrona

La prova finale consisterà in un’esercitazione pratica di gruppo. La valutazione terrà conto del livello di partecipazione attiva a lezione e dell’impegno profuso durante l’esercitazione finale.

Per accedere alla prova finale è necessario aver seguito almeno il 75% delle lezioni “in diretta”.

Le lezioni sincrone non verranno registrate. Gli studenti potranno trovare il materiale di approfondimento nella pagina Moodle.

CFU / ORE

- ☐ 1 CFU / 6 ore
☒ 2 CFU / 12 ore
☐ 3 CFU / 18 ore

ULTERIORI INFORMAZIONI

Frequenza obbligatoria ☒ SI ☐ NO
Registrazione lezioni ☐ SI ☒ NO
Numero massimo di partecipanti: 20