Teaching and Learning Center
University of Verona

SCHEDA CORSO

COME GESTIRE I CONFLITTI PER UNA MIGLIORE CONVIVENZA NEI LUOGHI DI LAVORO

How to manage conflicts in organizations for living better together

II semestre 2024-25

PRESENTAZIONE

Il presente corso è rivolto agli studenti interessati ad acquisire competenze nella lettura e nella gestione dei conflitti interpersonali all'interno delle organizzazioni, siano esse aziende che enti no profit. Le competenze permetteranno di leggere il conflitto presente nell'organizzazione, individuarne le cause e intervenire efficacemente con tecniche di negoziato. Così da costruire una vera convivenza organizzativa che integri le diversità, sviluppi l'organizzazione e il benessere organizzativo.

AREA

- ☐ Numeracy
- ☐ Literacy
- ☐ Problem solving
- ☐ Civic
- ☐ Digital
- ☐ Environmental
- ☒ Personal e interpersonal
- ☐ Health
- ☐ Financial

DOCENTE

Docente proponente: Sartori Riccardo

OGGETTO DI STUDIO

Il conflitto nelle organizzazioni lavorative

- Quanto l'organizzazione del lavoro può produrre conflitti o risolverli
- La gestione delle risorse umane come primo strumento per la gestione dei conflitti
- La tecnica del negoziato sul merito sviluppata dall'Harvard University
- La convivenza organizzativa per l'integrazione delle diversità, lo sviluppo dell'organizzazione e il benessere organizzativo

OBIETTIVO/I DI APPRENDIMENTO ATTESI

Conoscenze

Conoscenze avanzate in ambito lavorativo, che presuppongano una comprensione critica di teorie e principi quali:

- le teorie psicologiche che rendono conto dei fondamentali processi di funzionamento e adattamento del singolo all'ambiente lavorativo e alle organizzazioni
- le teorie sul funzionamento del singolo, dei gruppi e delle organizzazioni in considerazione dei loro fenomeni di apprendimento e cambiamento
- le teorie che spiegano la nascita, l'evoluzione e gli esiti dei conflitti interpersonali all'interno dei contesti organizzativi.

Competenze

Competenze atte a saper gestire attività o progetti tecnico/professionali complessi, assumendosi la responsabilità di decisioni in contesti di lavoro, quali:

- progettare e gestire modelli organizzativi del lavoro atti ad affrontare efficacemente i conflitti interpersonali nelle Risorse Umane
- realizzare interventi di negoziato sul merito utilizzando il modello dell'Harvard University.

Competenze avanzate, che dimostrino padronanza e innovazione necessarie a risolvere problemi complessi quali i conflitti nelle organizzazioni, in particolare:

- leggere il livello di conflitto presente nell'organizzazione e le sue possibili cause (nell'organizzazione del lavoro, nella gestione delle risorse umane)
- distinguere tra conflitto strutturale e relazionale.

MODALITÀ DIDATTICHE

Blended.

Si prevede una formula blended così organizzata: lezioni asincrone (didattica frontale) + 6 ore di laboratorio comune a tutti i partecipanti in modalità sincrona e asincrona. Successivamente si creeranno dei gruppi di massimo 30 partecipati (tre edizioni con calendari diversi) per le restanti 6 ore di laboratorio in modalità sincrona così da poter coinvolgere i partecipanti in role-playing ed esercitazioni.

Le lezioni sincrone non verranno registrate. Nella pagina Moodle verranno pubblicate e messe a disposizione solamente le slides.

Obbligo di seguire almeno il 75% delle lezioni "in diretta"

MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Quiz.

Alla fine di ogni singolo modulo (Sartori, Callegaro, Sprea) lo studente dovrà rispondere a 10 domande, prova superata con 7 risposte giuste

Per accedere alla prova finale è necessario aver seguito almeno il 75% delle lezioni "in diretta"

CFU / ORE

- ☐ 1 CFU / 6 ore
- ☐ 2 CFU / 12 ore
- ☒ 3 CFU / 18 ore

ULTERIORI INFORMAZIONI

Frequenza obbligatoria	☒	SI	☐	NO
Registrazione lezioni	☐	SI	☒	NO

Numero massimo di partecipanti: 90