



## SCHEDA CORSO

### TEAM WORKING: COME LAVORARE IN GRUPPO

TEAM WORKING: effective collaboration and conflict management in work teams

Il semestre 2022-23

#### PRESENTAZIONE

In ambito lavorativo è sempre più necessaria e richiesta la collaborazione tra persone con professionalità diverse. Ognuna di queste è portatrice di uno specifico contributo e vissuto personale e professionale, che possono portare ad incomprensioni, contrasti e difficoltà relazionali.

Il corso alterna presentazioni teoriche a momenti esperienziali, per sostenere i partecipanti nello sviluppo delle competenze finalizzate a lavorare in gruppo. Per questo in seguito ad approfondimenti teorici saranno proposte delle esercitazioni per permettere ai partecipanti di riflettere, a partire dalla loro esperienza, su diverse dinamiche e processi che si verificano nei gruppi di lavoro.

#### AREA

- Numeracy
- Literacy
- Problem solving
- Civic
- Digital
- Environmental
- Personal e interpersonal
- Health
- Financial

#### DOCENTE

Docente proponente: Federica de Cordova

Altri docenti

Sabrina Berlanda (9 ore) e Marta Fraizzoli (9 ore)

#### OGGETTO DI STUDIO

Gli argomenti trattati saranno relativi a:

- processi decisionali (decidere da soli) e negoziazione (decidere in gruppo)
- comunicazione efficace (feedback, ascolto e assertività)
- dinamiche di gruppo (collaborazione)
- gestione positiva e costruttiva del conflitto (raccolta, gestione e condivisione delle informazioni)
- leadership (decisionalità e sostegno della motivazione)
- problem solving (diagnostica e generatività)



## OBIETTIVO/IDI APPRENDIMENTO ATTESI

### Conoscenze

- Conoscenza e comprensione critica delle teorie e dei principi che regolano le principali dinamiche e i processi che stanno alla base del lavoro di gruppo (comunicazione, collaborazione, leadership, gestione positiva del conflitto, problem solving, processi decisionali e negoziazione).

### Competenze

- Capacità di applicare le conoscenze acquisite nella lettura e nella comprensione delle dinamiche e dei processi che stanno alla base del lavoro di gruppo.
- Autonomia di giudizio: Saper riflettere criticamente sugli elementi conoscitivi appresi e problematizzare rispetto alle criticità del lavoro di gruppo.
- Abilità comunicative: Aver imparato a comunicare in modo efficace, al fine di favorire il lavoro di gruppo, con un effetto benefico sia sul clima e sulla collaborazione sia sulla performance.
- Capacità di apprendimento: Aver acquisito la consapevolezza dell'importanza che riveste il gruppo di lavoro nella maggior parte delle attività lavorative odierne. Aver acquisito la capacità di informarsi e aggiornarsi di continuo rispetto alle teorie, alle dinamiche e ai processi che caratterizzano il lavoro di gruppo.

## MODALITÀ DIDATTICHE

Blended

### Descrizione

Il corso sarà erogato in modalità on line per facilitare l'accesso e la partecipazione. Il corso prevede delle lezioni asincrone (6 ore) e sincrone (12 ore). Le presentazioni dei contenuti teorici saranno realizzate con Panopto e messe a disposizione degli studenti su Moodle (lezioni asincrone). Sono previste, inoltre, delle esercitazioni in piccoli gruppi per facilitare un apprendimento esperienziale, che verranno svolte utilizzando Zoom e suddividendo i corsisti in diverse breakout rooms (lezioni sincrone).

Il corso prevede per un numero massimo di 30 iscritti. Sarà possibile organizzare più edizioni per le lezioni sincrone (incontri Zoom) se le iscrizioni saranno superiori a 30.

Le iscrizioni al corso si chiuderanno lunedì 20 marzo.

## DATE E ORARI

**Data inizio corso:** 1 aprile 2023

**Data fine corso:** 19 maggio 2023

### **Calendario lezioni**

#### SINCRONE

14 – 21 – 28 aprile, 5 – 12 – 19 maggio | 9:00 - 11:00

#### ASINCRONE

1 – 15 – 22 – 29 aprile e 6 – 13 maggio



## **MODALITÀ DI VALUTAZIONE**

Durante il corso verranno proposte delle esercitazioni in piccoli gruppi (performance assessment) sugli argomenti del corso.

Al termine del corso verrà richiesta la stesura di un resoconto scritto individuale da inviare su piattaforma Moodle. Il resoconto scritto prevederà la rielaborazione critica dell'esercitazione vissuta. Nella valutazione del resoconto scritto sarà presa in considerazione la capacità di rielaborazione approfondita e critica dei contenuti presentati durante il corso e in particolare la capacità di porre in relazione ed elaborare le conoscenze acquisite. Inoltre, verrà valutata la comprensione delle dinamiche e dei processi di gruppo, ossia il saper applicare le conoscenze acquisite (teorie e concetti) nella lettura ed interpretazione dei processi: di comunicazione, di collaborazione, di esercizio della leadership, di gestione positiva del conflitto, di problem solving, decisionali e di negoziazione. Sarà valutata infine la capacità di esporre con chiarezza e padronanza terminologica le proprie argomentazioni.

## **CFU / ORE**

- 1 CFU / 6 ore
- 2 CFU / 12 ore
- 3 CFU / 18 ore