



SCHEDA CORSO

SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI

Development of digital skills

Il semestre 2021-22

PRESENTAZIONE

Le competenze digitali costituiscono oggi una componente della formazione, a tutti i livelli didattici e professionali, percepita sempre più come un elemento trasversale di integrazione importante per tutti i percorsi educativi. Acquisire competenze digitali non significa diventare semplici utenti della tecnologia, quanto invece capirne gli elementi fondamentali e imparare a gestirne il potenziale per poi utilizzarle ai fini più diversi: l'occupazione, la crescita personale e l'inclusione sociale.

Significa anche comprendere il contesto normativo e regolamentare, poiché gli strumenti digitali devono poter operare entro riferimenti legittimi. Ma vuol dire anche valutare quali sono le possibilità che tutti noi abbiamo, come fruitori del ricco mondo digitale, di salvaguardare i nostri diritti e proteggere i dati e i beni che possediamo.

Le qualità che caratterizzano le nuove skills a elevata qualificazione non sono quindi esclusivamente di natura tecnologica, ma si riferiscono a un panorama molto più complesso. Per questo motivo vengono ad avere un ruolo sempre più importante le soft skills, ovvero le abilità trasversali, che riguardano relazioni e comportamenti delle persone in qualsiasi contesto lavorativo.

Nell'ambito delle Digital Soft Skills rientrano la capacità di risolvere problemi complessi, di gestire il cambiamento, di collaborare e relazionarsi, di adattarsi con flessibilità e di comunicare; il knowledge networking, che consente di recuperare e capitalizzare le informazioni che si trovano in rete; la new media literacy, ovvero il grado di alfabetizzazione rispetto ai nuovi media, ai loro linguaggi e ai loro formati; la capacità di gestire i flussi comunicativi online nel rispetto della netiquette aziendale e, non ultimo, la comprensione del contesto di legittimità del loro uso. Le Digital Soft Skills si apprendono prevalentemente sul campo e sono difficilmente quantificabili: dipendono dalla cultura, dalla personalità e dalle esperienze vissute dal singolo.

Il quadro di riferimento principale per le competenze digitali dei cittadini europei, noto anche come DigComp, rappresenta uno strumento per migliorare le competenze digitali dei cittadini. Pubblicato per la prima volta nel 2013, DigComp è diventato un riferimento per lo sviluppo e la pianificazione strategica di iniziative sulle competenze digitali, sia a livello europeo sia nei singoli stati membri dell'Unione. Si tratta di un framework volto ad identificare quali sono le competenze digitali che ogni cittadino europeo deve possedere: lo European Digital Competence Framework for Citizens (DIGCOMP).

La presente proposta formativa fa riferimento alla definizione fornita dall'UE di competenza digitale e si inserisce nel quadro del DIGCOMP e anche nell'articolato contesto normativo europeo e italiano. La versione attuale si chiama DigComp 2.1 ed è articolata in 5 aree di competenza, per un totale di 21 competenze, che si sviluppano su 8 livelli di padronanza.



AREA

- Numeracy
- Literacy
- Problem solving
- Civic
- Digital
- Environmental
- Personal e interpersonal
- Health
- Financial

DOCENTE

Docente proponente: prof.ssa Silva (3 ore)

Altri docenti:

Bianco Giovanni (5 ore), Pasquali Silvano (5 ore) e Forlani Olga (5 ore)

OGGETTO DI STUDIO

Il corso “Sviluppo delle competenze digitali” prevede tre percorsi formativi:

1. Alfabetizzazione, comunicazione e collaborazione.
2. Creazione di contenuti digitali.
3. Gestione delle informazioni e sicurezza dei dati.

Segue la descrizione degli argomenti che verranno trattati all'interno di ciascun percorso.

Percorso 1: Alfabetizzazione, comunicazione e collaborazione

Primo modulo: “**L'approccio comunicativo e collaborativo a distanza.**”

Secondo modulo: “**Strumenti e tecnologie.**”

- Il sistema informativo di Ateneo per gli studenti (Esse3, MyUnivr, Moodle);
- I sistemi di videoconferenza (Zoom, Teams);
- I sistemi di editing documentale online (Office365, Google Docs);
- I sistemi di collaboration online: panoramica dei principali strumenti;
- I sistemi di repository condivisi on line: panoramica dei principali strumenti.

Docente: **Dott. Silvano Pasquali**

Percorso 2: Creazione di contenuti digitali

Primo modulo: “**Comunicare e scrivere contenuti attraverso i media.**”

Secondo modulo: “**Strumenti e tecnologie**”

- Creare presentazioni online: panoramica dei principali strumenti;
- I sistemi per la gestione e la produzione di contenuti video (VCMS): Panopto;
- Creare, condividere ed erogare sondaggi online: Limesurvey;
- Favorire l'interazione del pubblico: engagement con Wooclap.

Docente: **Dott.ssa Olga Forlani**



Percorso 3: Gestione delle informazioni e sicurezza dei dati

- Contenuti nel Web: il corretto uso delle fonti
 - cosa sono le fonti;
 - come gestire le fonti;
 - i codici deontologici e i regolamenti;
 - siti e strumenti.
- Proteggersi nel Web: elementi di CyberSecurity
 - elementi di base del contesto normativo;
 - strumenti e tecniche di Security.

Docente: **Dott. Giovanni Bianco**

OBIETTIVO/I DI APPRENDIMENTO ATTESI

Conoscenze

Verranno trasmesse informazioni sui principali sistemi informativi in uso presso l'Ateneo così che gli studenti e le studentesse possano acquisire conoscenze in merito Esse3, MyUnivr, Moodle, ai sistemi di videoconferenza Zoom e di Video Content Management Panopto, oltre che a quelli di collaboration e di editing documentale. Conosceranno poi i più diffusi applicativi per creare presentazioni online, il sistema Panopto per la produzione e l'archiviazione di contenuti multimediali, Limesurvey per implementare e distribuire un servizio di surveys online e infine Wooclap, un sistema per facilitare il coinvolgimento di un pubblico. A completamento delle conoscenze trattate, gli studenti e le studentesse acquisiranno conoscenze sulle fonti, su cosa sono e come gestirle, sui sistemi che ne governano il trattamento unitamente al tema della sicurezza, al contesto normativo in cui è collocato e agli strumenti e alle tecniche dello stesso.

Competenze

Il percorso proposto è orientato a formare la studentessa o lo studente affinché acquisisca le competenze digitali necessarie a renderla/o un "utente autonomo" nell'uso delle tecnologie. In particolare, gli studenti acquisiranno le seguenti competenze: · identificare, localizzare, recuperare, conservare, organizzare e analizzare le informazioni digitali, valutandone importanza e scopo (Alfabetizzazione su informazioni e dati); · comunicare in ambienti digitali, condividere risorse attraverso strumenti on-line, collegarsi con gli altri e collaborare attraverso strumenti digitali, interagire e partecipare alle comunità e alle reti (Comunicazione e collaborazione); · creare e modificare nuovi contenuti (da elaborazione testi a immagini e video); integrare e rielaborare le conoscenze e i contenuti; produrre espressioni creative e contenuti media; conoscere e applicare i diritti di proprietà intellettuale e le licenze (Creazione dei contenuti digitali); · protezione personale, protezione dei dati, protezione dell'identità digitale, misure di sicurezza, uso sicuro e sostenibile (Sicurezza); · identificare i bisogni e le risorse digitali, prendere decisioni informate sui più appropriati strumenti digitali secondo lo scopo o la necessità, risolvere problemi concettuali attraverso i mezzi digitali, utilizzare creativamente le tecnologie, risolvere problemi tecnici, aggiornare la propria competenza e quella altrui (Risoluzione dei problemi); · utilizzare le fonti in modo corretto (Contenuti nel Web); · proteggersi nel web (Elementi di CyberSecurity)



MODALITÀ DIDATTICHE

Sincrona

Descrizione

le lezioni previste per ciascun percorso verranno erogate in modalità online con Zoom, registrate e messe a disposizione in Panopto

DATE E ORARI

giovedì 21 aprile | 17.30 - 19.30

giovedì 28 aprile | 17.30-19.30

lunedì 2 maggio | 8.30 - 10.30

giovedì 12 maggio | 10.30-12.30

giovedì 26 maggio | 14:00 – 17:00

mercoledì 8 giugno | 14:00 – 17:00

MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi verrà verificato tramite una prova di valutazione scritta, consistente in un quiz a risposta multipla.

CFU / ORE

1 CFU / 6 ore

2 CFU / 12 ore

3 CFU / 18 ore