

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 27/06/2008**

Struttura proponente: <b>Direzione Personale</b>	e, p. c.: <b>Tutte</b>
<b>OGGETTO: 3 - Programmazione Triennale Fabbisogno Personale Tecnico-Amministrativo – Anni 2008/2010</b>	

[OMISSIS]

Il Rettore, prendendo spunto dagli interventi programmatori sin qui considerati e tenendo conto dei richiamati vincoli di bilancio, (che costringono ad un contingentamento nella programmazione di nuovi ruoli e ad una razionalizzazione nell'utilizzo del personale disponibile), fa presente di aver valutato l'opportunità di rivedere l'assetto complessivo delle attività informatiche e bibliotecarie d'Ateneo, al fine di assicurare servizi efficienti ed efficaci a tutte le strutture di didattica e di ricerca, secondo le esigenze di ogni settore e nel rispetto di standard di qualità comuni ed omogenei.

**Obiettivi** puntuali che si vogliono conseguire con tale intervento sono:

1. fornire a tutte le strutture prodotti e servizi informatici e bibliotecari standard, comuni ed integrati, completi del supporto per l'uso, al fine di rispondere alle esigenze degli utenti, interni ed esterni, in termini di utilità, qualità, affidabilità ed economicità;
2. organizzare e garantire la corretta applicazione di tutte le procedure informatiche e bibliotecarie, sia sotto il profilo funzionale che sotto quelli gestionale, contrattuale, evolutivo e di supporto operativo;
3. fornire servizi e tecnologie di supporto, in particolare, per la formazione a distanza, promuovendone gli sviluppi e l'innovazione;
4. promuovere e curare la formazione del personale informatico e non su temi inerenti ai servizi informatici, telematici e multimediali, ed assicurare un costante aggiornamento del personale bibliotecario su procedure e applicativi di catalogazione e prestito condivisi a livello di Ateneo.

Il Rettore informa che l'Amministrazione, in ordine a perseguire tali obiettivi di miglioramento, intende procedere **all'accentramento di tutto il personale informatico e bibliotecario** presso le competenti strutture centralizzate – Direzione Informatica e Biblioteche Centralizzate - le quali, all'esito di un rapido processo di riorganizzazione interna, provvederanno ad erogare servizi di qualità e con sempre maggiore tempestività a tutte le altre strutture dell'Ateneo, direttamente in loco, ove necessario, e da remoto, ottimizzando tempi e risorse, quando possibile. **In ogni caso, la presente riorganizzazione garantirà, senza soluzione di continuità, la regolarità ed efficienza dei servizi tuttora in essere.**

Il Rettore, in particolare, con preciso riguardo al settore informatico, sottolinea come la Direzione Informatica, oltre a presidiare gli aspetti sistemistici e di sviluppo di infrastrutture e applicativi a livello di Ateneo, come già ad oggi, provvederà a garantire assistenza e supporto all'utenza, così come ad assicurare l'efficienza dei servizi di rete e lo sviluppo e la supervisione tecnica delle pagine web istituzionali, trasversalmente a tutte le strutture di Ateneo; oltre a questo, si farà carico di tutte le esigenze connesse alla gestione delle aule e dei laboratori didattici.

A tal fine, appositi presidi in loco garantiranno:

- a) assistenza e supporto all'utenza;
- b) gestione delle reti locali e dei servizi di rete;
- c) gestione delle aule informatiche.

Per conseguire tale risultato, come detto sopra, tutto il **personale di profilo informatico** attualmente incardinato presso i Centri di Responsabilità periferici verrà assegnato alla Direzione Informatica, con la sola



eccezione dei collaboratori che, (oltre alle mansioni sopra richiamate), dovessero costituire un **presidio specialistico nell'ambito dei laboratori di ricerca**, su mansioni direttamente riconducibili all'attività scientifica ivi realizzata. Tale fase sarà definita previo approfondimento con i Direttori delle strutture dipartimentali interessate.

La riorganizzazione dei servizi informatici dedicati alla Didattica ed assegnati alle Presidenze delle Facoltà verrà organizzata d'intesa con i Presidi.

Il Rettore, con specifico riguardo al settore delle Biblioteche, precisa che le Biblioteche Centralizzate "Arturo Frinzi", per il Polo Umanistico-Economico-Giuridico, ed "Egidio Meneghetti", per il Polo Medico-Scientifico-Tecnologico, continueranno a provvedere direttamente a garantire tutto il necessario supporto a Facoltà, Dipartimenti e Centri, al fine di consentire in tempi brevi un ulteriore miglioramento nell'erogazione dei servizi di catalogazione, consultazione e prestito, efficiente e sempre più omogenea tra le Biblioteche Centralizzate e le Biblioteche e Nuclei Librari delle strutture periferiche.

A tal fine, come detto sopra, tutto il personale di profilo bibliotecario attualmente incardinato presso i Centri di Responsabilità periferici sarà assegnato alle due Biblioteche Centralizzate d'Ateneo, secondo il Polo di afferenza. Quando saranno realizzate la Biblioteca Centralizzata di Area Giuridica presso la Facoltà di Giurisprudenza e la Biblioteca Centralizzata di Area economica presso la Facoltà di Economia, il personale a queste afferente agirà in **coordinamento con l'istituendo Sistema Bibliotecario di Ateneo**, di modo da continuare a garantire standard uniformi nella gestione e nell'erogazione dei servizi.

Il Rettore fa presente che il Senato Accademico in composizione Allargata, nella seduta del 10/06/2008, ha espresso parere favorevole alla Programmazione Triennale Fabbisogno Personale T/A - Anni 2008-2010, così come questa risulta dalla tabella di cui all'Allegato 1, facendo proprie le proposte presentate dalla Commissione Ricerca per l'individuazione di criteri oggettivi per l'assegnazione di unità di personale di area tecnico-scientifica di cat. D; inoltre ha espresso parere favorevole alla revisione dell'assetto dei servizi informatici e bibliotecnici, in ordine a garantire a tutte le strutture d'Ateneo il necessario supporto secondo standard di qualità elevati ed omogenei, tramite l'adozione delle misure riportate in narrativa.

[OMISSIS]

#### Il Consiglio di Amministrazione

- udita la relazione del Rettore,

[OMISSIS]

- preso atto delle argomentazioni addotte dal Rettore in merito all'opportunità di rivedere l'assetto dei servizi informatici e bibliotecnici, in ordine a garantire a tutte le strutture d'Ateneo il necessario supporto secondo standard di qualità elevati ed omogenei, tramite l'adozione delle misure riportate in narrativa;

all'unanimità

delibera di

[OMISSIS]

- approvare la revisione dell'assetto dei servizi informatici e bibliotecnici in ordine a garantire a tutte le strutture d'Ateneo il necessario supporto secondo standard di qualità elevati ed omogenei, tramite
  - a) la progressiva riallocazione presso la Direzione Informatica di tutto il personale di profilo informatico attualmente incardinato presso i Centri di Responsabilità periferici, con la sola eccezione dei collaboratori che, oltre alle mansioni sopra richiamate, dovessero costituire un presidio specialistico nell'ambito dei laboratori di ricerca, su mansioni direttamente riconducibili all'attività scientifica ivi realizzata: fase che sarà definita previo approfondimento con i Direttori delle strutture dipartimentali



interessate. La riorganizzazione dei servizi informatici dedicati alla didattica ed assegnati alle Presidenze delle Facoltà dovrà essere organizzata d'intesa con i Presidi;

- b) la progressiva riallocazione presso le Biblioteche Centralizzate "Arturo Frinzi", per il polo umanistico-economico-giuridico, ed "Egidio Meneghetti", per il polo medico-scientifico-tecnologico, di tutto il personale di profilo bibliotecario attualmente incardinato presso i Centri di Responsabilità periferici, precisando che, quando saranno realizzate la Biblioteca Centralizzata di area giuridica presso la Facoltà di Giurisprudenza e la Biblioteca Centralizzata di area economica presso la Facoltà di Economia, il personale a queste afferente agirà in coordinamento con l'istituendo Sistema Bibliotecario di Ateneo, di modo da continuare a garantire standard uniformi nella gestione e nell'erogazione dei servizi.